




DIRECTIEBEOORDELING FACILICOM GROUP

Directiebeoordeling conform de gestelde eisen in
handboek CO₂-Prestatieladder 3.1

Auteur(s):
Joost Bennekers
Mick de Ridder
Marcel Rotteveel

Geaccordeerd door concerndirectie:


X

Marcel Rotteveel
CFO Facilicom Group

COLOFON

Het format voor deze rapportage is opgesteld door Facilicom Energiemanagement.

-

Facilicom Energiemanagement
Van Leeuwenhoekweg 1
5482 TK Schijndel

0495 - 590500

<https://www.facilicom-energie.nl/>
energie@facilicom.nl

Dit format mag uitsluitend worden ingezet voor eigen gebruik en niet voor commerciële doeleinden.

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Directiebeoordeling	5
2.1 Status van acties voorgaande directiebeoordeling en audits	5
Tekortkoming vanuit externe audit 2022	5
Belangrijkste acties vanuit externe audit 2023 en interne audit 2024	5
Acties vanuit voorgaande directiebeoordeling	5
2.2 Wijzigingen duurzaamheidsmanagementsysteem	6
2.3 CO ₂ -footprint en energieprestaties.....	6
2.4 Voortgang doelstellingen en maatregelen.....	7
2.5 Effectiviteit stuurcyclus	7
2.6 Effectiviteit communicatie	8
2.7 Participatie initiatieven	8
2.8 Benodigd budget en investeringen	8
2.9 Projecten met gunningsvoordeel.....	8
3. Eindoordeel directiebeoordeling	9
3.1 Oordeel directie	9
3.1.1 Noodzaak voor wijzigingen	9
3.1.2 Speciale aandacht voor communicatie	9
3.1.3 Doeltreffendheid CO ₂ -prestatieladder.....	9
3.2 Kansen voor verbetering.....	9

1. Inleiding

Voor u ligt de directiebeoordeling conform het CO₂-prestatieladder handboek 3.1. Het doel van deze directiebeoordeling is om als directie de CO₂-Prestatieladder als managementsysteem te beoordelen op blijvende geschiktheid, implementatie, adequaatheid en effectiviteit. De verantwoordelijkheid voor de correcte input is binnen de organisatie belegd bij de duurzaamheidsmanager. Aan de hand van de aangeleverde input heeft de directie een aantal besluiten genomen. De door directie opgestelde besluiten worden opgenomen in de maatregelen, die getroffen zullen worden ten behoeve van de CO₂-reductie.

De input voor de directiebeoordeling voor een niveau 3 certificering bevat tenminste:

- a) De status van acties die zijn voortgekomen uit voorgaande directiebeoordelingen, interne audits en audits van de LadderCI;
- b) Wijzigingen in externe en interne belangrijke punten die relevant zijn voor het managementsysteem;
- c) Informatie over de prestaties en doeltreffendheid van het CO₂-managementsysteem, met inbegrip van:
 - 1) Het energiebeleid en de reductiemaatregelen;
 - 2) De energieprestaties, emissies en de actuele energiebeoordeling (eis 2.A.3);
 - 3) De voortgang op de reductiedoelstellingen en mate waarin deze zijn behaald
 - 4) De communicatie en initiatieven;
 - 5) De punten van zorg van de auditresultaten: interne audit (incl. doelstellingen per eis) en audits door de LadderCI.
 - 6) Afwijkingen en corrigerende maatregelen;
- d) De toereikendheid van middelen;
- e) De doeltreffendheid van ondernomen acties voor het oppakken van reductiekansen;
- f) Kansen voor verbetering;

De output van de directiebeoordeling bevat tenminste beslissingen en actie met betrekking tot:

1. Kansen voor verbetering;
2. De noodzaak voor wijzigingen in het CO₂-managementsysteem, reductiedoelstellingen, reductiemaatregelen en (deelnames aan) initiatieven;
3. vanaf niveau 3 conclusies over de waarschijnlijkheid van het halen van eerder intern/extern gepubliceerde reductiedoelstellingen;
4. Doeltreffendheid van het CO₂-managementsysteem, inclusief een expliciete uitspraak over in hoeverre de CO₂-Prestatieladder functioneert zoals deze bedoeld is, gebaseerd op de resultaten van de interne audit met betrekking tot de doelstellingen per eis;
5. behoefte aan middelen.

Bovenstaande punten worden verwerkt in hoofdstuk 2 en 3.

2. Directiebeoordeling

In dit hoofdstuk wordt de effectiviteit van de CO₂-prestatieladder als managementsysteem beoordeeld.

2.1 Status van acties voorgaande directiebeoordeling en audits

Door de eigen internal auditing afdeling wordt jaarlijks een interne audit uitgevoerd om de effectiviteit van het managementsysteem vast te stellen. Tijdens de interne audit van 2023 zijn een aantal mogelijke verbeteringen geformuleerd. Deze zijn conform de richtlijnen van handboek 3.1 verwerkt. Tijdens de externe audit van 2022 is onderstaande tekortkoming geconstateerd.

Tekortkoming vanuit externe audit 2022

De tekortkoming vanuit de externe audit van 2022 was als volgt:

Op bedrijfs onderdeel-niveau (divisie) en lager is nog bij diverse onderdelen te weinig kennis van de stand van zaken m.b.t. de emissies (footprint) van hun onderdeel en de voortgang van de doelstellingen en geplande maatregelen. Er zijn diverse initiatieven in wording of structuren (templates, scenario's e.d.) opgezet, maar voor een deel van de organisatie is het bewijs nog te beperkt (eigenaars- en leiderschap, top-down/bottom-up informatievoorziening). (2.C.2)

Er is een verbeterplan opgesteld om deze tekortkoming in de toekomst te voorkomen. Dit verbeterplan bestond uit een tweetal maatregelen. Allereerst is per DT een verantwoordelijke aangewezen voor de vertaling van het CO₂-beleid op groepsniveau naar beleid gericht op de divisie. Daarnaast is per divisie én voor de relatief autonome bedrijfsonderdelen een operationeel verantwoordelijke aangewezen, die het DT-lid en de beheerder van de CO₂-Prestatieladder ondersteunt.

Daarnaast worden jaarplannen opgesteld door iedere divisie, die door de beheerder van de CO₂-Prestatieladder getoetst worden om te bepalen of de doelstellingen en maatregelen in lijn zijn met het op groepsniveau vastgestelde CO₂-beleid. De voortgang van deze doelstellingen en maatregelen worden behandeld in de business-reviews. Hiervoor is een nieuwe borgingscyclus toegevoegd aan het CO₂-managementplan.

Belangrijkste acties vanuit externe audit 2022 en interne audit 2023

Vanuit de externe audit zijn een aantal verbeterpunten opgepakt om het managementsysteem te verbeteren. Allereerst zijn er naast CO₂-reducerende doelstellingen ook energie-reducerende doelstellingen opgesteld. Er wordt gewerkt aan het gasloos verwarmen van de panden, en daarnaast is er een roadmap opgesteld om het wagenpark te elektrificeren. Verder zijn de doelstellingen per categorie (wagenpark/panden) en per scope nogmaals berekend.

Een belangrijke actie, die per 2023 is doorgevoerd, is de specificatie van de posters voor de divisies. Door deze specificatie wordt verwacht dat kennis van de stand van zaken wordt vergroot. Daarbij kunnen deze specificaties bijdragen aan een verbetering van het bewustzijn van de medewerkers.

Acties vanuit voorgaande directiebeoordeling

Vanuit de directiebeoordeling 2022 werden een aantal kansen ter verbetering van het managementsysteem vastgesteld. Een van de verbeterpunten was het verbeteren van inzicht in de projectlocaties van Includio. In het afgelopen jaar is er een lijst van alle Includio panden opgesteld en daarnaast is het verbruik opgevraagd.

Verder werd in de interne audit van 2023 aangegeven dat niet elk bedrijfs onderdeel is meegenomen in de CO₂-berekening. Van Axxicom Airport Caddy is namelijk bekend dat er zakelijk wordt gevlogen. Dit is gecorrigeerd en de emissies van Axxicom zijn meegenomen in de CO₂-berekening.

Als laatste is er een opmerking gemaakt over de essentie van de CO₂-stuurcyclus als belangrijk onderdeel voor de aansturing en monitoring van CO₂ cijfers, en de bijbehorende doelstellingen via de Business Reviews tussen CDT en Divisiedirecties. Binnen Facilicom wordt er hard gewerkt om dit op de juiste manier in te richten.

Zoals eerder vermeld is het verduurzamen van het wagenpark in gang gezet met het nieuwe mobiliteitsbeleid. Vanaf 1 januari 2025 mogen er binnen het wagenpark enkel en alleen nog elektrische personenauto's besteld worden. Voor bestelbussen is deze discussie complexer door de afstanden die monteurs soms afleggen. Tevens is naar aanleiding van de verbeterpunten van de directiebeoordeling van 2022 gekozen voor de ontwikkeling van een dashboard om het wagenpark te analyseren en data centraal op te slaan. Dit dashboard wordt ook gebruikt om afwijkingen in gegevens op te sporen.

2.2 Wijzigingen duurzaamheidsmanagementsysteem

De directie heeft beoordeeld dat het duurzaamheidsmanagementsysteem naar behoren werkt. Het wordt als een groot voordeel en kans gezien dat de CO₂-uitstoot van alle Nederlandse activiteiten centraal wordt vastgelegd. Op deze manier is de informatie eenduidig en gemakkelijk beschikbaar. Zo kunnen er stappen worden gemaakt ten aanzien van het CO₂-reductiebeleid. De voortgang wordt middels een effectieve stuurcyclus bewaakt, die in 2023 verder is aangescherpt. Daarnaast is het op basis van deze centrale vastlegging van de juiste gegevens mogelijk om geïnformeerde keuzes te maken.

2.3 CO₂-footprint en energieprestaties

De totale CO₂-uitstoot van Facilicom Group haar Nederlandse activiteiten bedroeg in het basisjaar 2019, 18.020 ton CO₂. In 2023 was de totale CO₂-uitstoot ten opzichte van het basisjaar gereduceerd met 28% tot 12.861 ton CO₂. Hiervan is 10.820 ton CO₂ het gevolg van het wagenpark en het materieel en 1.723 ton CO₂ het gevolg van de panden. De overige 318 ton CO₂ is het gevolg van gedeclareerd zakelijk vervoer.

<i>Jaarlijkse doelstellingen scope</i>	CO₂ uitstoot basisjaar	Doelstelling 2023	CO₂ uitstoot 2023	Gerealiseerde reductie t.o.v. basisjaar
Totaal	18.020 ton CO₂	-26%	12.861 ton CO₂	-28%
Zakelijke reizen (Scope 1, Scope 2, Business travel)	15.186 ton CO₂	-16%	11.138 ton CO₂	-27%
Panden (Scope 1, Scope 2)	2.834 ton CO₂	-75%	1.723 ton CO₂	-39%

De emissiestromen in 2023 van Facilicom Group haar Nederlandse activiteiten in percentages van de totale uitstoot:

- Wagenpark & Materieel 84%
- Stroomverbruik kantoorpanden 13%
- Business Travel 3%

De in 2023 vastgestelde maatregelen zijn volgens de directie voor dit moment voldoende ambitieus om de CO₂-uitstoot het komende jaar te reduceren. Ondanks het toevoegen van de 92 huurlocaties van Inluzio aan de CO₂-berekening, is de CO₂-uitstoot van de panden in 2023 gedaald ten opzichte van 2019. De reductiedoelstelling van -75% is door het toevoegen van de Inluzio panden echter niet behaald. Zonder het toevoegen van de Inluzio locaties zou een reductie van 80% op de panden gerealiseerd worden, en zou de doelstelling dus behaald worden. De overige gerealiseerde reducties zijn in lijn met de geformuleerde doelstellingen.

Daarbij zijn de op groepsniveau vastgestelde doelen vertaald door de divisies naar eigen doelstellingen. Zoals ook blijkt uit de verdeling van de emissiestromen is het wagenpark veruit de belangrijkste emissiestroom. Daarom is het goed om te concluderen dat er een roadmap is opgesteld die is gericht op de verduurzaming van het wagenpark. Aangezien het beleid erop gericht is dat vanaf 2025 alleen nog elektrische personenauto's besteld mogen worden, wordt er in 2024 een piek verwacht van het aantal bestelde fossiele personenauto's. Voor wat betreft de panden is de manager shared service center facilities in de lead dus is het voor divisies van belang om in lijn met het groepsbeleid te handelen.

2.4 Voortgang doelstellingen en maatregelen

Facilicom Group heeft als doel gesteld om in 2030 CO₂ neutraal te zijn voor scope 1 en scope 2. Daarnaast heeft Facilicom kwantitatieve reductiedoelstellingen gesteld tot en met 2027:

Tabel 1: Jaarlijks gekwantificeerde CO₂-reductiedoelstellingen tot en met 2027

Jaarlijkse doelstellingen scope	2024	2025	2026	2027
Panden	-39%	-39%	-39%	-39%
Wagenpark	-37%	-44%	-51%	-61%
Totaal	-37%	-43%	-49%	-57%

Deze doelstellingen worden haalbaar geacht door het beschikbaar stellen van voldoende middelen voor onderstaande maatregelen voor komende jaren:

- Elektrificeren van het wagenpark; vanaf 1 januari 2025 alleen elektrische voertuigen bestellen
- Stimuleren hybride werken.
- Investeren in nieuwe laadinfrastructuur.
- Webinar mobiliteit i.s.m. wagenpark en professionals.
- Beschikbaar stellen van NS Business card aan alle leaserijders.
- Doorvoeren maatregelen met terugverdientijd van 5 jaar.
- Bij het afsluiten van een nieuw huurcontract heeft het pand minimaal een A-label, of de pandeigenaar zal zorgen voor de realisatie van een A-label binnen 6 kalendermaanden na het starten van de huurovereenkomst.
- Minimaal A-label voor alle eigendomspanden in 2024.
- Elke 5 jaar optimalisatie klimaatsystemen bij in ieder geval alle eigendomsgebouwen door een professioneel installatiebedrijf.
- Afstoten van overbodig vastgoed.
- Uitvoeren van diverse maatregelen om het aandeel hernieuwbare energie te vergroten.
- Elektriciteitsbehoefte groen inkopen met Nederlandse garanties van oorsprongen.

2.5 Effectiviteit stuurcyclus

In het communicatieplan is een Plan-Do-Check-Act stuurcyclus opgenomen om continue verbetering te waarborgen. In de stuurcyclus zijn verantwoordelijkheden en taken vastgelegd om structureel te kunnen sturen op effectief CO₂-beleid. De PDCA-stuurcyclus borgt dat de vastgestelde reductie maatregelen en (lange termijn) reductiedoelstellingen, die worden opgesteld voor de CO₂-prestatieladder, daadwerkelijk worden uitgevoerd en behaald. De beheerder van de CO₂-prestatieladder is verantwoordelijk voor de uitvoering van de stuurcyclus.

Ter verbetering van de stuurcyclus is er begin 2023 op groepsniveau een demarcatie gemaakt tussen de sociaal duurzaam en duurzaam milieu, waarbij sociaal duurzaam vanuit het concern wordt opgepakt door Suzanne Dortland en duurzaam milieu wordt opgepakt door Shahid Talib.

Daarnaast is er naar aanleiding van de tekortkoming tijdens de externe audit per divisie een directielid aangewezen als verantwoordelijke voor het duurzaamheidsbeleid binnen de eigen divisies. Ter ondersteuning van ieder DT-lid is er per divisie een operationeel verantwoordelijke aangewezen.

Daarnaast wordt door iedere divisie een eigen jaarplan opgesteld met daarin duurzaamheidsdoelstellingen en reductie maatregelen. De beheerder van de CO₂-Prestatieladder borgt dat deze jaarplannen in lijn zijn met de op groepsniveau vastgestelde ambities. De divisies worden uiteraard aangemoedigd om een stapje verder te gaan dan het op groepsniveau al ambitieuze CO₂-beleid.

2.6 Effectiviteit communicatie

Tenminste halfjaarlijks zal er zowel intern als extern worden gecommuniceerd over de CO₂-footprint, voortgang van de doelstellingen en maatregelen. Daarnaast wordt er intern voldoende informatie verstrekt aan de medewerkers om zijn of haar individuele bijdrage te kunnen leveren. De afdeling corporate communicatie is vanaf 2023 verantwoordelijk voor de communicatie conform de eisen van de CO₂-Prestatieladder. Dit ter ondersteuning van de beheerder van de CO₂-prestatieladder. Daphne de Roo is vanuit de afdeling corporate communicatie de contactpersoon.

2.7 Participatie initiatieven

Facilicom vindt het belangrijk om samen te werken aan een inspirerende leefomgeving. Om deze reden nemen verschillende medewerkers deel aan initiatieven om kennis van reducerende maatregelen te vergaren. De belangrijkste initiatieven, waar Facilicom op groepsniveau aan deelneemt, zijn Stichting Positieve impact, MVO Nederland, Green Business Club Waterweg, FMN (Facility Management Nederland), Klimaatalliantie Duurzame Mobiliteit en Ecostars.

2.8 Benodigd budget en investeringen

Er is door de directie een budget beschikbaar gesteld voor het behalen en behouden van de certificering. Daarnaast is er voor de participatie aan de initiatieven budget beschikbaar gesteld. Tenslotte dient er voor de uitvoering van de maatregelen voldoende budget beschikbaar gesteld te worden. Elke maatregel wordt nader bekeken, zo een losse business case opgesteld, en apart geïmplementeerd. Deze zijn daarom niet verwerkt in onderstaand overzicht. De directie is voornemens om de besparingen, die de maatregelen opleveren, te herinvesteren in nieuwe maatregelen.

Jaarlijkse kosten voor ladderbeoordeling Dekra	+/- € 9.000,-
Contributie SKAO	€ 6.300,-
Begeleiding vanuit Facilicom Energiemanagement 2023	€ 44.268,-
Deelname Keteninitiatieven	+/- € 50.000,-

De beheerder van de CO₂-Prestatieladder is verantwoordelijk voor het behouden van de CO₂-prestatieladder certificering. Daarbij ondersteunen de operationeel verantwoordelijke per divisie samen met onder andere facilitair beheerder(s), wagenparkbeheerder(s) en de afdeling corporate communicatie.

2.9 Projecten met gunningsvoordeel

Op dit moment heeft Facilicom Group geen project met gunningsvoordeel verkregen. Voor deze projecten met gunningsvoordeel zal in de toekomst, indien van toepassing, door de projectleider/accountmanager/klantmanager een apart projectdossier bijgehouden worden.

3. Eindoordeel directiebeoordeling

In dit hoofdstuk wordt door de directie een eindoordeel geveld ten aanzien van de werking van de CO₂-prestatieladder.

3.1 Oordeel directie

De directie heeft beoordeeld dat de CO₂-prestatieladder naar behoren werkt. Het wordt als een groot voordeel en kans gezien dat de CO₂-uitstoot van alle Nederlandse activiteiten centraal wordt vastgelegd. Op deze manier is de informatie eenduidig en gemakkelijk beschikbaar. Zo kunnen er stappen worden gemaakt ten aanzien van het CO₂-reductiebeleid. De voortgang wordt middels een effectieve stuurcyclus bewaakt, die in 2023 verder is aangescherpt. Daarnaast is het op basis van deze centrale vastlegging van de juiste gegevens mogelijk om geïnformeerde keuzes te maken.

3.1.1 Noodzaak voor wijzigingen

Volgens de directie is er geen noodzaak voor wijzigingen in het CO₂-managementsysteem, reductiedoelstellingen, reductiemaatregelen en Keteninitiatieven. De CO₂-prestatieladder werkt naar behoren. Daarnaast verwacht de directie dat de eerder gepubliceerde reductiedoelstellingen behaald zullen worden, omdat hiervoor verschillende berekeningen zijn gedaan. Tenslotte zal door Facilicom de benodigde middelen en budgetten beschikbaar worden gesteld om continue verbetering te borgen. Echter ziet de directie een aantal mogelijkheden tot verbetering, die aangegeven zijn in subsectie 3.2.

3.1.2 Speciale aandacht voor communicatie

De verantwoordelijkheid voor de communicatie omtrent het duurzaamheidsbeleid is belegd bij de afdeling corporate communicatie. De communicatie over het CO₂-beleid is een vast onderdeel geworden binnen zowel de interne als externe communicatie door het communicatieplan. Het bewustzijn van de medewerkers is van groot belang voor het effectief reduceren van CO₂. Het bewustzijn moet de komende jaren nog verder groeien. Om deze reden dient er extra aandacht geschonken te worden aan de diversiteit van medewerkers.

3.1.3 Doeltreffendheid CO₂-prestatieladder

Het certificaat is van belang voor de duurzaamheidsambities van Facilicom Group, omdat Facilicom in 2030 CO₂ neutraal wil zijn en bedrijven met de CO₂-prestatieladder 2x zoveel CO₂ reduceren. Daarnaast is het certificaat van belang voor het imago van Facilicom om zich te profileren als duurzame facilitaire dienstverlener. Tenslotte is het van essentieel belang voor een aantal bedrijfsonderdelen van Facilicom Group om in de toekomst voldoende opdrachten binnen te kunnen halen. Om deze redenen vindt de directie het relevant om in het bezit te zijn van een niveau 3 certificering op de CO₂-prestatieladder.

Net als onze concurrenten (zoals omschreven in het document Plan van Aanpak voortgangsrapportage CO₂-prestatieladder 2022 Facilicom Group), richt Facilicom zich met name op verduurzaming van haar wagenpark. Uit hoofdstuk 2 is gebleken dat Facilicom op dit moment hierin al veel energie steekt, maar dat er ook nog meer dan genoeg ruimte voor verbetering is. Facilicom classificeert zichzelf op basis van bovenstaande sectorgenoten en de reeds genomen maatregelen voor het wagenpark en de panden, op het gebied van CO₂-reductie, als middenmoter.

Volgens de maatregelenlijst van SKAO behaalt Facilicom een overall gemiddelde score van A Standaard.

3.2 Kansen voor verbetering

- Maatregel 1: Ontwikkeling van een MVO-dashboard, waarbij de CO₂-Prestatieladder als startpunt kan dienen.
- Maatregel 2: Verbeteren van inzicht in projectlocaties van Includio, waarbij Facilicom Bespaar het energiemonitoringsysteem moet zijn.
- Maatregel 3: Verduurzamen wagenpark door te onderzoeken welke stappen gezet moeten worden omtrent het wagenparkbeleid om vanaf 2025 alleen nog maar elektrische voertuigen aan te schaffen.
- Maatregel 4: Onderzoeken van de impact van het toevoegen van de Belgische bedrijfsonderdelen aan de CO₂-Prestatieladder certificering.

